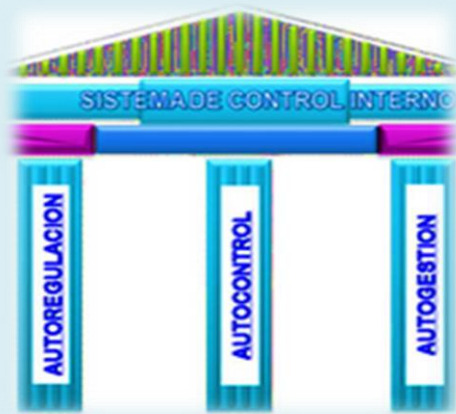


## PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El sistema de Control Interno se fundamenta en tres principios:



### ¿COMO PUEDO DEMOSTRAR EL AUTOCONTROL?

- ⇒ Viviendo cada día la filosofía Institucional de EMSERPA E.I.C.E E.S.P
- ⇒ Conociendo y cumpliendo los procesos y procedimientos de la empresa.
- ⇒ Anticipándome a los puntos críticos de una situación o problema, estableciendo controles y mecanismos de verificación.
- ⇒ Estableciendo prioridades, objetivos, recursos y plazos para la realización de la tareas.

## ¿POR QUE TU Y YO?

Porque el requisito fundamental para un adecuado sistema de Control Interno se basa en el compromiso ineludible de cada uno de los funcionarios o empleado de una institución con su labor al lograr que su actitud pase de:

“TENER QUE HACER A QUERER HACER” (Granda 2009)



EMSERPA E.I.C.E E.S.P

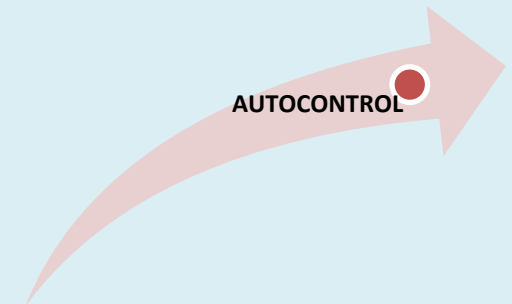
CARLOS ORLANDO COIRAN ARANA  
Jefe Oficina Asesora Control Interno

*“Sabio es, quien sabe controlarse, conoce sus debilidades para aprender a dominarlas” (Sócrates)*



## OFICINA DE CONTROL INTERNO

### HACIA LA CULTURA DEL AUTOCONTROL EN EMSERPA E.I.C.E E.S.P



*“Somos el resultado de lo que hacemos repetidamente. La excelencia entonces, no es un acto, sino un habito”.*  
(Aristóteles)

## ¿QUÉ ES EL AUTOCONTROL?

Es la capacidad que tienes como servidor público independiente del cargo dentro de EMSERPA E.I.C.E E.S.P para:

- Controlar tu trabajo
- Evaluar tu trabajo
- Detectar desviaciones
- Efectuar correctivos
- Evaluar y mejorar tu gestión

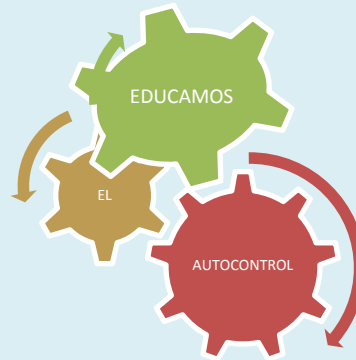
Dicho de otra manera Autocontrol es:

- Una filosofía de vida enmarcada en una actitud positiva y permanente para hacer las cosas bien.
- Es el mejoramiento continuo en la forma de realizar nuestra labor diaria.
- Es una ACTITUD Y COMPROMISO para mejorar el trabajo y los resultados del mismo.
- Es disciplina, organización y excelencia.
- Es trabajar cada día con responsabilidad y mucho amor.

*“Es dejar huella en todo lo que haces”*

## CUALES SON ALGUNAS EXPRESIONES DEL AUTOCONTROL

- Prestación de un buen servicio.
- Talento Humano participativo y proactivo.
- Cumplimiento de las metas personales e institucionales.
- Ambiente laboral en armonía.



## CUALES SON ALGUNOS FACTORES QUE AFECTAN EL AUTOCONTROL

### Personales:

- Falta Planeación.
- Pereza
- Desorden
- Desconocimiento
- Indisciplina administrativa
- Desmotivación.

### Institucionales:

- Improvisación
- Activismo
- Falta sentido pertinencia
- Incoherencia

## ¿CÓMO PUEDO DESARROLLAR EL AUTOCONTROL?



- Planeando el desarrollo de mis actividades con metas claras.
- Estableciendo cronogramas de trabajo con mi equipo.
- Definiendo indicadores para la medición de mis resultados.
- Generando espacios para la reflexión y retroalimentación individual y colectiva de mi quehacer.
- Creando conciencia positiva. (Motivación, estímulos y reconocimiento)
- Aprendiendo de los demás.
- Desarrollando mi trabajo de acuerdo con las normas y filosofía institucional.

## MECANISMOS DE AUTOCONTROL

- La información
- La comunicación
- La motivación
- El compromiso
- La evaluación